



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BOGOR
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun, terbagi dalam 2 Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 2.400 orang dan sampel sebanyak 450 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

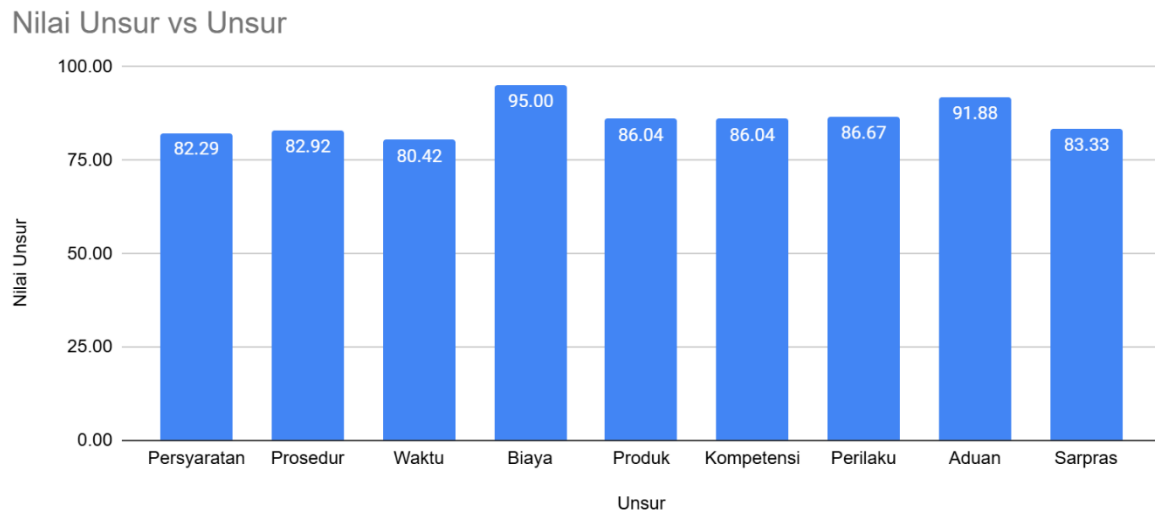
Berdasarkan hasil pengumpulan data pada pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat di Semester II 2025, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 120 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	1. Laki-laki	70	58,33%
		2. Perempuan	50	41,67%
		Total	120	
2	Pendidikan	1. SD ke bawah	3	2,50%
		2. SLTP	11	9,17%
		3. SLTA	72	60,00%
		4. D1/D3/D4	2	1,67%
		5. S1	23	19,17%
		6. S2 ke atas	9	7,50%
		Total	120	
3	Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI	0	0,00%
		2. Pegawai Swasta	11	6,67%
		3. Wiraswasta/Usahawan	20	10,83%
		4. Pelajar/Mahasiswa	23	20,83%
		5. Lainnya	66	37,50%
		Total	120	
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	1. Non Disabilitas	120	100%
		2. Disabilitas	0	0,00%
		- Disabilitas Fisik	0	
		- Disabilitas Intelektual	0	
		- Disabilitas Mental	0	
		- Disabilitas Sensorik	0	
		Total	120	

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon- den	Persya- ratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Peri- laku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Pengembangan SDM Pariwisata	15	85.00	81.67	90.00	100.00	90.00	91.67	95.00	98.33	83.33	90.56
2.	Pendampingan Penggiat Ekraf	40	86.88	93.13	83.13	91.25	91.88	86.25	90.00	91.88	94.38	89.86
3.	Bimbingan Teknis Kesenian	36	76.39	74.31	78.47	97.22	83.33	88.19	83.33	90.97	75.00	83.02
4.	Forum Komunikasi	29	81.90	80.17	74.14	94.83	79.31	80.17	81.90	89.66	78.45	82.28
Rerata IKM Per Unsur			82.29	82.92	80.42	95.00	86.04	86.04	86.67	91.88	83.33	86.06
IKM Unit Layanan			86.06									
Mutu Unit Layanan			B									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan kecepatan waktu pelayanan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 82,29. Selanjutnya waktu pelayanan yang mendapatkan nilai 80,42 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, tidak tampak ada masukan yang mengeluhkan perihal persyaratan layanan. Terlihat ada beberapa keluhan di bagian sarana dan prasarana tapi itu pun pada 1 bidang layanan saja (Bimtek Kesenian) dari 3 unsur layanan, sehingga belum bisa jadi indikasi karena tidak mewakili nilai pelayanan tersebut secara keseluruhan. Meski begitu tentu hal ini tetap menjadi catatan untuk layanan ke depannya.

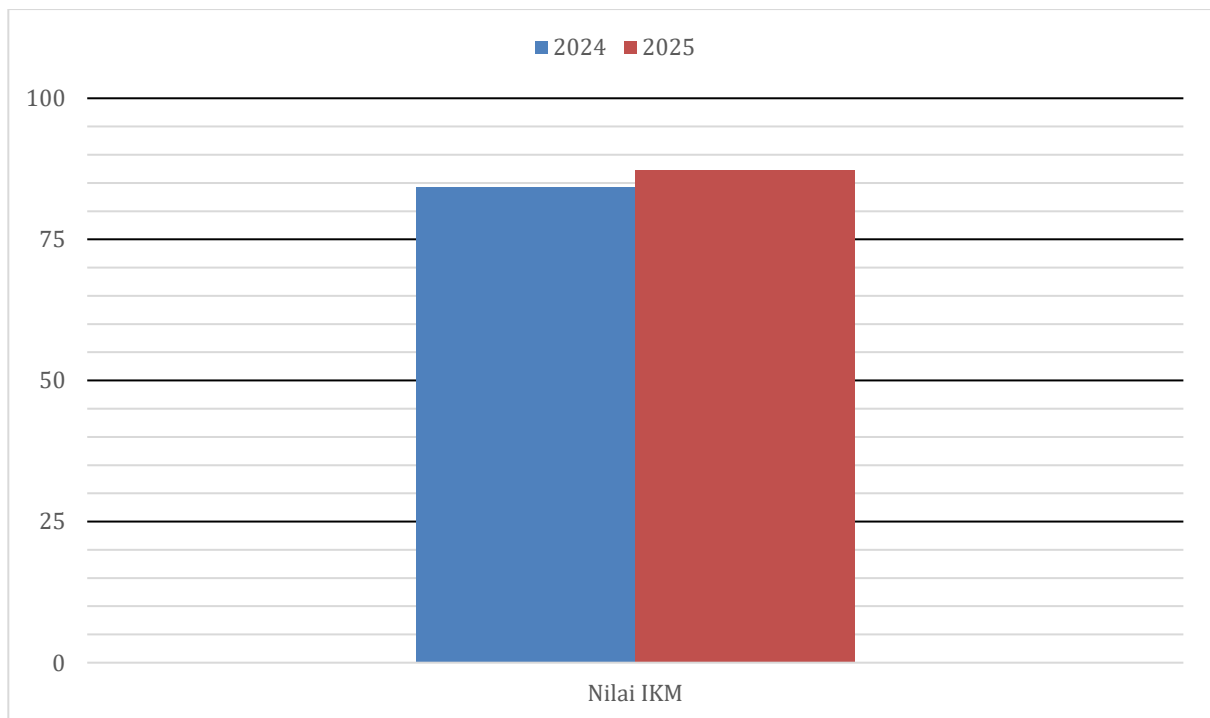
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis

tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Mempermudah dan menyebarluaskan alur informasi pelayanan melalui medsos dan website resmi Disbudpar	November s/d Desember 2025	Penyelenggara Pelatihan dan Pengembangan SDM
2	Waktu Pelayanan	- Melakukan optimalisasi prosedur melalui penyederhanaan alur kerja. - Penguatan kapasitas SDM melalui pelatihan, serta - Penataan ulang jadwal layanan akan diterapkan guna mempercepat proses pelayanan dan mengurangi waktu tunggu masyarakat.	November s/d Desember 2025	Penyelenggara Pelatihan dan Pengembangan SDM

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 2 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor periode Semester I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester I

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai IKM
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,28	81,96
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,11	77,71
3	Kecepatan Waktu Pelayanan	3,14	78,61
4	Kewajaran Biaya Pelayanan	3,80	95,10
5	Kesesuaian Produk Pelayanan Yang Diberikan	3,37	84,15
6	Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan	3,44	86,08
7	Perilaku Petugas	3,47	86,73
8	Penanganan Pengaduan	3,81	95,36
9	Kualitas Sarana Dan Prasarana	3,20	79,90
	Rata-rata Tertimbang	3,40	85,07

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode Semester I (Kemudahan Prosedur Pelayanan, dan Kecepatan Waktu Pelayanan). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (beserta tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1. Penyederhanaan dan Standarisasi Prosedur Pelayanan	Sudah	Dilakukan dengan meninjau kembali alur pelayanan yang ada, menghapus tahapan yang tidak perlu, dan menyusun prosedur yang lebih ringkas dan mudah dipahami. Tantangan yang dihadapi adalah pola pelaksanaan yang sudah bertahun dijalani cukup sulit untuk diubah.	https://disbudpar.bogorkab.go.id/berita/Seputar-OPD/
	1.2. Peningkatan Akses Informasi dan Pendampingan	Sudah	Meningkatkan kemudahan akses informasi prosedur melalui media sosial dan website resmi. Tantangan yang dihadapi adalah rendahnya kunjungan masyarakat ke media sosial dan website Kedinasan.	https://disbudpar.bogorkab.go.id/berita/Seputar-OPD/
2	2.1. Optimalisasi Prosedur	Sudah	Dilakukan dengan menyederhanakan alur pelayanan melalui peninjauan kembali terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Hambatannya adalah ada aturan dalam SOP lama yang memang harus diikuti dan dilaksanakan.	https://disbudpar.bogorkab.go.id/berita/Seputar-OPD/
	2.2. Penguatan Kapasitas SDM Pelayanan	Belum	Mencakup pelatihan bagi petugas pelayanan agar lebih responsif dan efisien dalam menjalankan tugasnya. Hambatannya adalah Pelatihan untuk PNS perlu penganggaran dan penjadwalan khusus.	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 314 orang mengisi SKM pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor di tahun 2025. Layanan Pendampingan Penggiat Ekraf menjadi layanan dengan pengguna terbanyak pada Semester II, terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 40 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 86,06. Nilai SKM Disbudpar Kabupaten Bogor juga menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2024 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Kemudahan Prosedur dan Kecepatan Waktu Pelayanan.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 75%.

Cibinong, Desember 2025

Kepala Dinas Kebudayaan Dan
Pariwisata
Kabupaten Bogor



RIA MARLISA A., S.STP., M.Si.

NIP. 198403102002122001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KAB.BOGOR

UNIT KERJA :

JENIS PELAYANAN YANG DITERIMA :

LOKASI KEGIATAN :

HARI/TANGGAL :

PUKUL :

DATA MASYARAKAT

Berilah tanda silang pada pilihan anda.

No. Responden (Diisi oleh petugas)

Nama Responden (boleh dikosongi apabila keberatan mencantumkan nama)

Usia : Tahun

Apakah anda penyandang disabilitas? ☐ Ya ☐ Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang anda miliki?

☐ Fisik ☐ Intelektual ☐ Mental ☐ Sensorik

Pekerjaan

Pendidikan

Jenis Kelamin

☐ PNS/TNI/POLRI

☐ SD

☐ Pria

☐ SWASTA

☐ SMP

☐ Wanita

☐ WIRAUUSAHA

☐ SMA

☐ PELAJAR/MAHASISWA

☐ DIPLOMA

☐ LAINNYA...

☐ S-1

☐ S-2 keatas

Pendapat Responden tentang Pelayanan:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan untuk ikut serta dalam kegiatan/pelayanan yang diberikan?

- a. tidak sesuai c. sesuai
b. kurang sesuai d. sangat sesuai

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur/persyaratan untuk mendapatkan pelayanan atau mengikuti kegiatan pada unit ini?

- a. tidak mudah c. mudah
b. kurang mudah d. sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu pelaksanaan pelayanan/kegiatan dengan informasi yang disampaikan?

- a. tidak tepat c. tepat
b. kurang tepat d. sangat tepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan/keikutsertaan dalam kegiatan?

- a. sangat mahal c. murah
b. cukup mahal d. gratis

5. Apakah produk layanan/kegiatan yang diberikan sesuai dengan yang dibutuhkan?

- a. tidak sesuai c. sesuai
b. kurang sesuai d. sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?

- a. tidak kompeten c. kompeten
b. kurang kompeten d. sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

- a. tidak sopan dan ramah c. sopan dan ramah
b. kurang sopan dan ramah d. sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan pada instansi ini?

- a. tidak ada sarana pengaduan
b. ada sarana pengaduan tapi tidak berfungsi
c. sarana pengaduan berfungsi kurang maksimal
d. sarana pengaduan dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

- a. buruk
b. cukup
c. baik
d. sangat baik

Saran, masukan dan pendapat :

.....
.....

..... 2025

Tanda Tangan

()

TERIMA KASIH

ATAS PARTISIPASI SAUDARA DALAM MENGISI LEMBAR SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT INI

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

2.1. Pengembangan Sdm Pariwisata Bidang F&B Service. Hotel Atharaz, Megamendung, 5-8 Agustus 2025



2.2. Pendampingan Penggiat Ekonomi Kreatif Sub Sektor Film, Hotel New Pesona Anggraini, Cisarua, 27-29 Agustus 2025



2.3. Bimtek Seni Tari Dasar Tradisional, Bell's Place Hotel, Sentul, 11-13 September 2025



3. Tabel Perhitungan Data

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT PELAYANAN

Dinas Kebudayaan dan
Pariwisata Kab.Bogor

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kate gori- sasi Jeni s Disa bi- litas	NILAI UNSUR PELAYANAN										Rerata		Chec klist
								Pers ya- ratan	Pro- sedu r	Wakt u	Biay a	Pro- duk	Kom pe- tensi	Peri- laku	Aduan	Sar- pras	IKM	Konv ersi		
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	3	4	4	3	3,56	88,89	Leng kap	
2	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	3	4	3	3,44	86,11	Leng kap	
3	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	3	4	3	3,44	86,11	Leng kap	
4	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Leng kap	
5	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	3	3,78	94,44	Leng kap	
6	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	3	3,78	94,44	Leng kap	
7	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Leng kap	
8	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	4	4	3	3,44	86,11	Leng kap	
9	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	3	4	4	3	3,56	88,89	Leng kap	
10	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	4	4	3	3,67	91,67	Leng kap	
11	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Leng kap	
12	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	4	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Leng kap	
13	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33	83,33	Leng kap	
14	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Leng kap	
15	Pengembangan SDM Pariwisata	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Leng kap	

16	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	4	3	3	3	3,44	86,11	Leng kap
17	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	3	3	3,44	86,11	Leng kap
18	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	3	4	4	3	3,56	88,89	Leng kap
19	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	S2	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	97,22	Leng kap
20	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
21	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	S2	Wirausaha	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Leng kap
22	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	4	4	3	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Leng kap
23	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	4	3	3	3	3,44	86,11	Leng kap
24	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
25	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
26	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Perempuan	S2	Wirausaha	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	3	4	3	4	3,67	91,67	Leng kap
27	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	3	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
28	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	2	3	4	4	3	4	4	3,33	83,33	Leng kap
29	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	4	3	3	3	3,44	86,11	Leng kap
30	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	3	4	4	4	3,67	91,67	Leng kap
31	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	4	3	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Leng kap
32	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	S2	Wirausaha	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Leng kap
33	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Leng kap
34	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Leng kap
35	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	S2	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Leng kap
36	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	3	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Leng kap
37	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
38	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	4	4	4	3,67	91,67	Leng kap
39	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	3	4	4	4	3,67	91,67	Leng kap

40	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	3	3	3	4	3,44	86,11	Leng kap
41	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	3	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Leng kap
42	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		3	4	3	3	4	3	4	4	3	3,44	86,11	Leng kap
43	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Leng kap
44	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Leng kap
45	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	4	3	3	4	4	3	3,56	88,89	Leng kap
46	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Leng kap
47	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
48	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Leng kap
49	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Leng kap
50	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	3	4	3	4	3	4	3,44	86,11	Leng kap
51	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	3	3	4	3	3,44	86,11	Leng kap
52	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Leng kap
53	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	3	4	4	4	3,67	91,67	Leng kap
54	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	4	3	3	4	3	3	3,44	86,11	Leng kap
55	Pendampingan Penggiat Ekraf	Agustus	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	3	3	4	4	3,67	91,67	Leng kap
56	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	2	2	3	2	2,78	69,44	Leng kap
57	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	2	2	3	2	2,78	69,44	Leng kap
58	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	2	2	3	2	2,78	69,44	Leng kap
59	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	2	2	3	2	2,78	69,44	Leng kap
60	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	3	4	3	3,33	83,33	Leng kap
61	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	3	4	3	3,33	83,33	Leng kap
62	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	3	4	3	3,33	83,33	Leng kap
63	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Leng kap

64	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
65	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
66	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	3	4	3	3,44	86,11	Lengkap
67	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
68	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	3	3,44	86,11	Lengkap
69	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	3	4	3	3,33	83,33	Lengkap
70	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	3	3,44	86,11	Lengkap
71	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	3	3,44	86,11	Lengkap
72	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
73	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	4	4	3	3,67	91,67	Lengkap
74	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
75	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
76	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	2	3	4	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
77	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	2	3	4	4	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
78	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	2	3	4	4	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
79	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	2	3	4	3	3	3	4	3	3,11	77,78	Lengkap
80	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
81	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
82	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SD/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
83	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	4	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
84	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	4	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
85	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
86	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	4	4	3	3,44	86,11	Lengkap
87	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	4	3	3	3,33	83,33	Lengkap

88	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33	83,33	Lengkap
89	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	2	3	4	3	3	3	1	3	2,78	69,44	Lengkap
90	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		3	2	3	4	3	3	3	1	3	2,78	69,44	Lengkap
91	Bimbingan Teknis Kesenian	September	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33	83,33	Lengkap
92	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		4	3	3	4	3	3	3	4	3	3,33	83,33	Lengkap
93	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
94	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
95	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SD/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
96	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SD/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
97	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	3	4	3	3	3,44	86,11	Lengkap
98	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	S2	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
99	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
100	Forum Komunikasi	November	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
101	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
102	Forum Komunikasi	November	Perempuan	D1/D2/D3	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
103	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
104	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
105	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	2	3,11	77,78	Lengkap
106	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	77,78	Lengkap
107	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11	77,78	Lengkap
108	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
109	Forum Komunikasi	November	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
110	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	2	4	2	3	3	1	2	2,56	63,89	Lengkap
111	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirausaha	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap

112	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		2	2	2	2	2	2	3	3	2	2,22	55,56	Leng kap
113	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		2	2	2	2	2	2	3	3	2	2,22	55,56	Leng kap
114	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Leng kap
115	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Leng kap
116	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Leng kap
117	Forum Komunikasi	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Leng kap
118	Forum Komunikasi	November	Perempuan	S2	Swasta	Non Disabilitas		3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Leng kap
119	Forum Komunikasi	November	Perempuan	S2	Swasta	Non Disabilitas		4	4	2	4	4	4	4	4	3	3,67	91,67	Leng kap
120	Forum Komunikasi	November	Perempuan	S2	Lainnya	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	3	4	1	3	3,22	80,56	Leng kap
Total Nilai Pertanyaan								395	398	386	456	413	413	416	441	400			
Nilai Per Unsur								3,29	3,32	3,22	3,80	3,44	3,44	3,47	3,68	3,33			
Nilai Konversi per Unsur								82,29	82,92	80,42	95,00	86,04	86,04	86,67	91,88	83,33			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	B	B	A	B			
IKM OPP								3,44											
IKM Konversi OPP								86,06											
Mutu Layanan Unit								B											

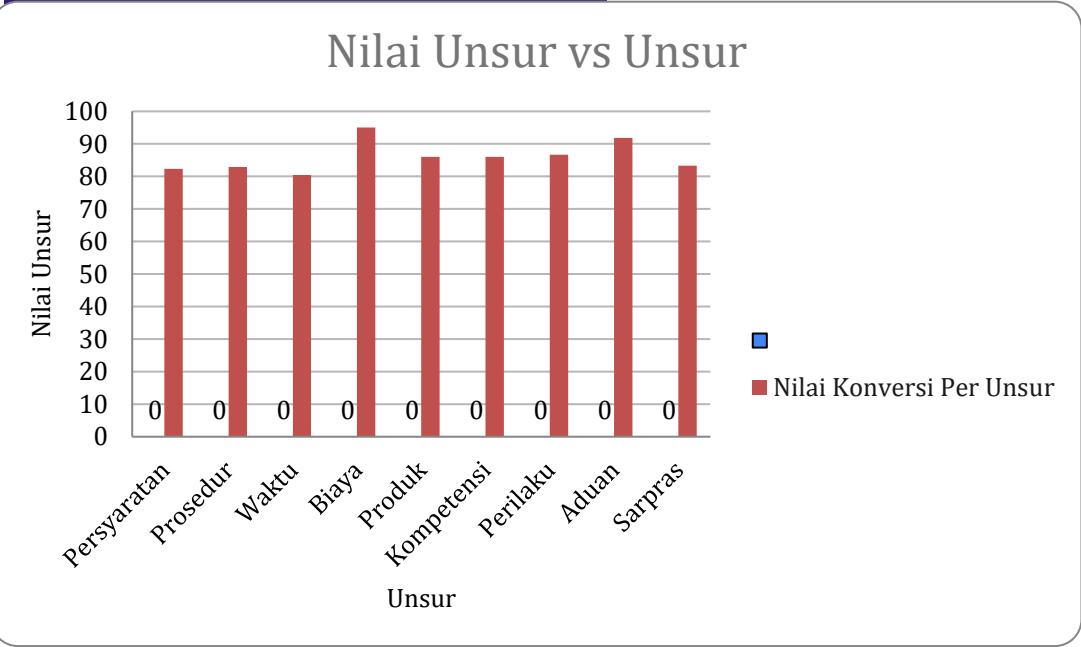
Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur		Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan		82,29	3,29
2	Prosedur		82,92	3,32
3	Waktu		80,42	3,22
4	Biaya		95,00	3,80
5	Produk		86,04	3,44
6	Kompetensi		86,04	3,44
7	Perilaku		86,67	3,47
8	Aduan		91,88	3,68
9	Sarpras		83,33	3,33

Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
Laki-Laki	70	3,50	87,42	
Perempuan	50	3,37	84,17	
Grand Total	120	3,4425926	86,06	

Chart Per Unsur



Demografi dan Nilai Per Disabilitas

Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Non Disabilitas	120	3,44	86,06
Grand Total	120	3,443	86,0648

Demografi dan Nilai Per Jenjang Pendidikan			
Pendidikan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
D1/D2/D3	2	3,22	80,56
D4/S1	23	3,39	84,66
S2	9	3,53	88,27
SD/Sederajat	3	3,74	93,52
SMA/Sederajat	72	3,48	86,96
SMP/Sederajat	11	3,21	80,30
Grand Total	120	3,442593	86,0648

Demografi dan Nilai Per Pekerjaan			
Pekerjaan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Lainnya	66	3,45	86,32
Pelajar/Mahasiswa	23	3,35	83,82
Swasta	11	3,53	88,13
Wirausaha	20	3,47	86,67
Grand Total	120	3,442593	86,06481

***Untuk mendapatkan angka konversi 1-100, setiap nilai unsur dikalikan 25**

Contoh:		
Unsur Prosedur	3.5 x 25	87,5

Nilai Rerata Per Jenis Layanan													
Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompe- tensi	Peri- laku	Aduan	Sar- pras	Rerata	Rerata Konversi	
Bimbingan Teknis Kesenian	36	3,055555556	2,972222222	3,138889	3,888888889	3,3333333	3,528	3,33333	3,639	3	3,32	83,02	
Forum Komunikasi	29	3,275862069	3,206896552	2,965517	3,793103448	3,1724138	3,207	3,27586	3,586	3,14	3,29	82,28	
Pendampingan Penggiat Ekraf	40	3,475	3,725	3,325	3,65	3,675	3,45	3,6	3,675	3,78	3,59	89,86	
Pengembangan SDM Pariwisata	15	3,4	3,266666667	3,6	4	3,6	3,667	3,8	3,933	3,33	3,62	90,56	
Grand Total	120	3,291666667	3,316666667	3,216667	3,8	3,4416667	3,442	3,46667	3,675	3,33	3,44	86,06	